

Deloitte.

Erfaringer med it rådgivning af SMV'er

Får I nok ud af jeres it-systemer eller er det tid til at optimere/skifte dem?

November 2010



Deloitte IT Solutions

Vores fokussydelser/-områder:

It-rådgivning

Formulering af it-strategi

Afdækning og dokumentation af krav og behov

Gennemførelse af udbudsforløb

Outsourcing af it-chef for at lede it-afdeling

Outsourcing af it-projektleder fx for at koordinere samlet projektportefølje, lede et enkelt projekt eller for at rette op på problemfyldt projekt

Assistance til implementeringsopgaver

Effektivisering af processer/arbejdsgange bl.a. ud fra lean-principper

Implementering

Udskiftning og/eller opgradering af Dynamics NAV og AX, ledelses-informationssystemer mv.

Forretningsmæssig tilgang og fokus på anvendelse af standardfunktionalitet

eCTRL

Dynamics AX-baseret løsning via internettet

IT Solutions har

- Hovedbase på kontoret i København (Deloittehuset)

- Satellitbaser på vores Birkerød, Århus og Esbjerg kontorer

- Ca. 35 medarbejdere (cand. merc., HD, cand. polyt., teknikumingeniører)

Hvorfor skifte it-systemer?

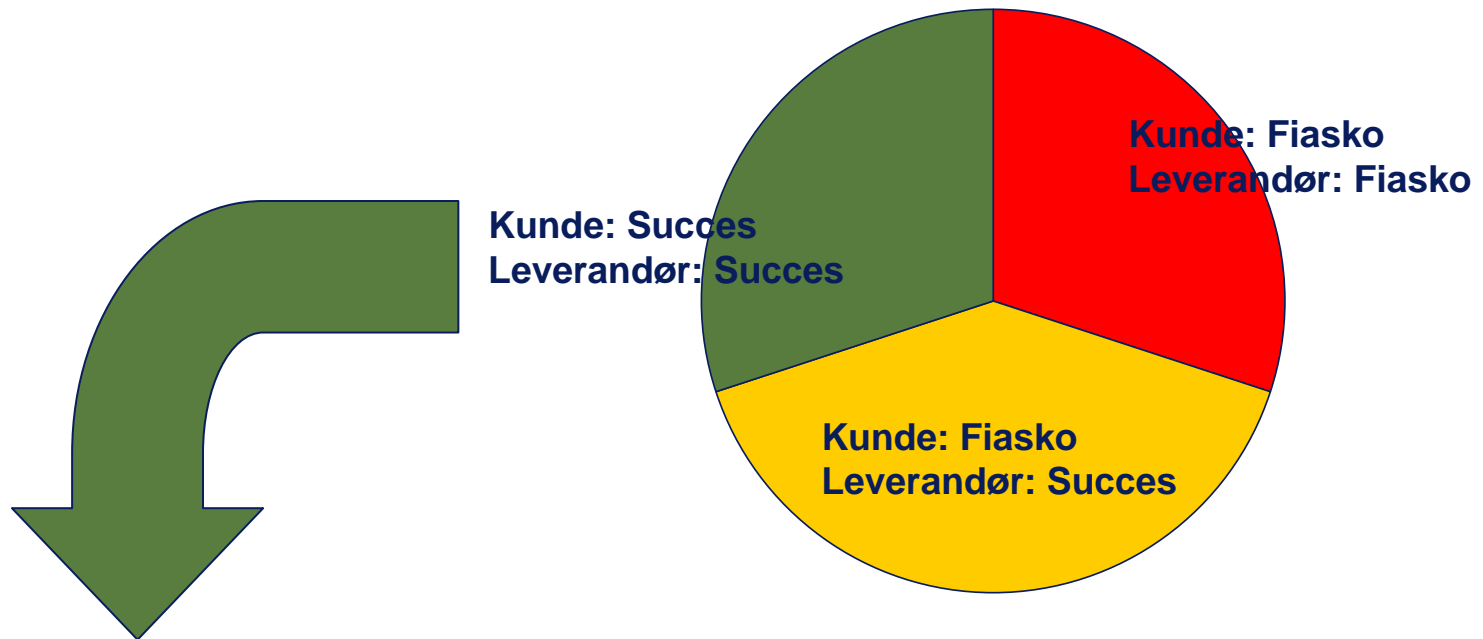
- Ineffektive forretningsgange, som er fastlåst i det nuværende system
- Virksomhedens behov har ændret sig fx flere ansatte eller andre ydelser og produkter
- Det nuværende system er baseret på forældet teknologi eller brugerflade
- Produktudvikling og/eller vedligeholdelse af det nuværende system er ophørt
- Utilstrækkelige integrationsmuligheder til andre systemer
- Systemet giver ikke tilstrækkelig mulighed for overblik eller udtræk af ledelsesinformation
- Et ønske om fuldstændig eller delvis outsourcing af it-systemer og evt. bogholderi

Hvor går det ofte galt?

- Forståelseskluft mellem kunde og leverandør
- Mangelfuldt branchekendskab hos leverandøren
- Utilstrækkelig brugerinput og/eller involvering
- Manglende/utilstrækkelig ledelsesopbakning
- Manglende fokus på forandringsledelse
- Ændring af krav undervejs i projektet
- Utilstrækkelige interne ressourcer
- Urealistisk tidsplan
- Utilstrækkelig teknisk forståelse omkring både muligheder og begrænsninger
- Brug af ny og umoden teknologi
- Utilstrækkelige og/eller upræcise krav til systemet
- Urealistiske forventninger
- Uklare mål med skiftet

Erfaringer fra implementeringsprojekter

Gennemførte projekter for implementering af standard it-systemer



Omfang og fordeling af indsats:

- 20 % på teknologi
- 30 % på processer
- 50 % på mennesker



Forhold der bør være på plads

- Klare mål med anskaffelsesprocessen evt. med udgangspunkt i en it-strategi
 - plan for etablering af den fremtidige ønskede it-situation
- Klare og målbare krav til det nye system
 - og gerne visionære krav
- Sammenhæng mellem arbejdsgangene og krav
 - samt være villig til at ændre på arbejdsgange for at tilgodese anvendelse af standardfunktionalitet i det valgte system
- Organisation, som er informeret om den kommende forandring
- Skitse til overordnet tidsplan for det samlede forløb
- Overordnet budget
- Interne nøglepersoner, som skal deltage i projektet, herunder at de har tid til at deltage i nødvendigt omfang

Etablering af fremtidig it-situation



1. Afklaring af fremtidig it-situation

- Hvad har vi nu af it?
- Hvad vil vi med it i fremtiden?
- Hvornår vil vi kunne det?
- Hvad kræver det af os?



2. Valg af it-systemer for fremtidig it-situation

- Afklaring og specifikation af krav
- Udbudsforløb
- Kontraktforhandling



3. Portefølje af projekter for realisering

- Fx:
- Implementering af nye it-systemer
 - Opgradering af it-infra-struktur
 - Justering af arbejds-gange
 - Reorganisering af it-afd.



Vores publikationer om it-systemer

Deloitte.

Valg og anskaffelse af ERP-systemer

- en værktøjskasse med råd og vejledning



Revision • Skat • Consulting • Financial Advisory.

Fokus på

- Anskaffelse af nyt it-system
- It-systemer på det danske marked

Deloitte.

Implementering af ERP-systemer

- en værktøjskasse med råd og vejledning



Revision • Skat • Consulting • Financial Advisory.

Fokus på

- Implementering af it-systemet
- Den efterfølgende drift af it-systemet

Kontaktoplysninger

Deloitte.

Deloitte Statsautoriseret
Revisionsaktieselskab
Birkerød Kongevej 25C
3460 Birkerød

Thomas Pflug Larsen

Manager
BPS IT Solutions

Tel: +45 45 94 50 00
Fax: +45 45 94 50 99
www.deloitte.dk

Direkte: +45 45 94 49 14
Mobil: +45 28 10 56 89
tlarsen@deloitte.dk

Medlem af
Deloitte Touche Tohmatsu

