

e3b3099d

## Gevinster at hente på effektiv brug af it

GTS

 DSbladet 13. marts 2013, 1. sektion, side8

### Små og mellemstore virksomheder kan have stor nytte af rådgivning om de mest optimale digitaliseringsmuligheder

Af Dorthe Christiansen, informationschef i GTS - Godkendt Teknologisk Service

Små og mellemstore virksomheder har sjældent indblik i, hvordan virksomheden kan udvikles og effektiviseres ved hjælp af it. Dertil kommer, at virksomhederne ofte ikke har et overblik over it-markedet. Derfor ender virksomheder alt for ofte med it-løsninger, der er for dyre og komplekse, og som ikke understøtter forretningen fuldt ud.

Det er ifølge Jan Overgaard, der er centerleder for det landsdækkende IBIZ-Center, nogle af de udfordringer, disse virksomheder i dag står overfor.

»It-rådgivning målrettet de små og mellemstore virksomheder er stadig et forholdsvis uopdyrket område. Der er kun få egentlige it-rådgivere, som henvender sig direkte til små og mellemstore virksomheder.

Samtidig har mange af de især mindre virksomheder ikke tradition for at købe it-rådgivning i forbindelse med en it-investering. Der er derfor et marked for professionel it-rådgivning, der hjælper virksomhederne med at forbedre deres forretning og deres konkurrenceevne ved hjælp af it-løsninger, der matcher forretningen,« siger Jan Overgaard.

#### God oplevelse

IBIZ-Center afholdt i samarbejde med DS Håndværk & Industri sidste år et temamøde, hvor deltagerne bl. a. fik gode råd om it i forretningen. En af deltagerne, der fik vejledning af en konsulent fra IBIZ-Center, var Michelle Møgelvang fra virksomheden Overbeck Stål: »Det var en rigtig god oplevelse at få ny viden. Samtidig affødte dialogen med IBIZ-Center nogle rigtig gode betragtninger.

Det overordnede billede, konsulenterne havde af virksomheden, var meget retvisende og med god føling for virkeligheden her. Flere løsningsforslag var bestemt også realistiske og omkostningsvenlige. Men problemstillingen her er mangel på tid til fordybelse i tunge emner som implementering af fx nyt ERP system. Selvom vi er klar over, at nye it-løsninger netop kunne frigive mere tid, bliver vi desværre bremsede i udviklingen på grund af den manglende tid,« fortæller Michelle Møgelvang og uddyber: »Vi bruger rigtig meget tid på at leve op til de lovmæssige eksterne krav ( BR08, CE mærkning/ certificering m. m.). Det er tunge processer at arbejde med, og når dette arbejde er afsluttet, vil det formentlig stille andre og nye krav til vores it-løsning. Det er også en af grundene til, at vi har været lidt tilbageholdende med de store investeringer.

Men overordnet set, har det været rigtig godt at høre om it-mulighederne, også selvom vi ikke har fået ført de »ønskede« ændring ud i livet. For processen har sat gang i en masse tanker og åbnet øjnene for, hvilke støtteværktøjer der findes derude.«.

#### Inspiration er vigtig

Ifølge erhvervsudviklingschef Steen Hoeck Klausen, DS Håndværk & Industri er det ikke udsædvanligt, at virksomhederne på den ene side finder de nye muligheder interessante, men på den anden side har svært ved at finde de nødvendige ressourcer til at komme videre: »Vi oplever i stigende grad virksomhedens interesse for digitalisering af deres virksomhed, men at virksomhederne har svært at finde de nødvendige ressourcer til at gennemføre processen i virksomheden.

Det er mit indtryk, at mange har nydt godt af råd og vejledning fra IBIZ-Centerets medarbejdere. Det kan godt være de ikke handler i dag, men inspirationen kan de tage med sig,« siger Steen Hoeck Klausen.

Steen Hoeck Klausen var ophavsmand til temamødet, og han fortæller, at han i det hele taget har et godt samarbejde med IBIZ-center: »It-udviklingen går utroligt stærk, og det er ofte svært for virksomhedsejerne at overskue de mange muligheder og løsninger. Det er netop her DS og IBIZCenter kommer ind i billedet. DS har styr på branchetendenser og løsninger, mens IBIZ-Center kan hjælpe med en behovsafklaring i virksomhederne. Netop behov er centralt i forhold til at vælge den rigtige it-løsning og få den rigtige dialog med mulige leverandører. Samarbejdet understøtter dermed DS vision om at gøre hverdagen nemmere for medlemsvirksomhederne. At det tilmed er gratis for virksomheder, er jo også et plus,« siger Steen Hoeck Klausen. Når virksomhederne skal i hus med en ny it-løsning, anbefaler både Steen Hoeck Klausen og Jan Overgaard, at virksomheder får professionel rådgivning, der sikrer, at virksomheden får lige præcis den it-løsning, der understøtter forretningen - hverken mere eller mindre. Og i den forbindelse kan IBIZ-Centeret uvildige itrådgivernetværk være løsningen.

### **IT-Rådgivning**

Rundt om i Danmark er der en række private rådgivere, der er valgt af IBIZ-Center til at tilbyde it-rådgivning. Med it-rådgivning får virksomheden hjælp til at afdække og beskrive sit behov, indhente tilbud og få udarbejdet en handlingsplan. IT-rådgivningen leveres i moduler á 15 -20 timers arbejde ( max 15.000 kr.). Hver ydelse skal give værdi for kunden og være et afsluttet forløb. Forløbet sammensættes af kunde og it-rådgiver, så det passer til kundens behov og økonomi.

### **IBIZ-Center**

IBIZ-Center drives i samarbejde mellem to GTS -institutter: Teknologisk Institut og DELTA. Formålet med IBIZ-Center er at nedbryde barrierer, der begrænser mindre virksomheders it-anvendelse og styrker den daglige drift og konkurrenceevne hos virksomhederne.

Centret er etableret af Ministeriet for Forskning Innovation og Videregående Uddannelser samt Rådet for Teknologi og Innovation.

Læs mere på: [www.ibiz-center.dk](http://www.ibiz-center.dk).

### **Kort om GTS - Godkendt Teknologisk Service**

GTS er forkortelse for Godkendt Teknologisk Service . For at kunne kalde sig et GTS -institut, skal man godkendes af ministeren for Forskning, Innovation og Videregående Uddannelser -der af navnet. De ni danske GTS -institutter er alle medlem af GTS -brancheforeningen og står bag [www.teknologiportalen.dk](http://www.teknologiportalen.dk). Formålet med GTS -institutterne er at skabe flere innovative og konkurrencedygtige danske virksomheder.

Det sker gennem rådgivning og implementering af ny viden og teknologi. GTS -institutterne får også offentlige midler til at forske og udvikle inden for områder af særlige betydning for de danske virksomheder.

### **Billedtekst:**

Steen Hoeck Klausen: »It-udviklingen går utroligt stærk, og det er ofte svært for virksomhedsejerne at overskue de mange muligheder og løsninger.«

### **Billedtekst:**

Michelle Møgelvang: »Selvom vi er klar over, at nye it-løsninger netop kunne frigive mere tid, bliver vi desværre bremset i udviklingen på grund af den manglende tid.«