

Står din virksomhed overfor IT-køb? Så er IT-starthjælp måske noget for dig!

Hvad gør små og mellemstore virksomheder uden det store kendskab til IT, når de skal købe nye IT-løsninger til at styrke deres forretning? Malerfirmaet Citygruppen fra Frederiksberg sagde ja tak til et tilbud om IT-starthjælp fra den private IT-rådgivningsvirksomhed BASIT. Og det har de ikke fortrudt!

Af Dorte Christiansen

IT-starthjælp er et rådgivningskoncept til SMV'ere, som står over for et it-indkøb. Formålet er at kvalificere virksomhedernes beslutningsgrundlag før de vælger ny IT-løsning. Konceptet er udviklet af IBIZ-center – der er innovationscenter for eBusiness og drives af GTS-institutterne Teknologisk Institut og DELTA. Med IT-starthjælp får virksomheder kvalificeret og uvildig rådgivning om IT af professionelle private rådgivere, der er valgt og kvalitetssikret af IBIZ.

Baggrunden for udviklingen af konceptet er, at mange virksomheder har svært ved at overskue de forskellige muligheder og dermed måske får valgt et forkert system, som ikke matcher virksomhedens behov:

”Dermed går virksomheden glip af nogle forretningsmæssige fordele, som den ellers ville have fået ved at vælge rigtigt fra start. Så den investering virksomheder foretager ved at købe sig til IT-starthjælp kan være givet mange gange igen, fordi man dermed sikrer, at det er det helt rigtige system, virksomheden investerer i”, siger Mads Christiansen fra IBIZ-center.

Med den uvildige rådgivning, som IT-starthjælp giver, får virksomheden ifølge Mads Christiansen det bedste udgangspunkt at træffe sin beslutning ud fra.

21 private rådgivere i IT-starthjælp

Rundt om i landet er der 21 private rådgivere, der er valgt af IBIZ-center til at tilbyde IT-starthjælp. En af dem er rådgivningsfirmaet BASIT, som har specialiseret sig i forhold til håndværksvirksomheder inden for bygge- og anlægsbranchen. Om ydelsen fortæller direktør i BASIT, Martin Profit Jakobsen:

”Med udgangspunkt i IT-starthjælp kan vi gå ind og rådgive virksomheden i forhold til de individuelle behov og krav og dermed finde frem til de mest optimale systemer for virksomheden. Vi rådgiver om behovene og peger på løsningerne”.

En tilfreds virksomhed

En af de virksomheder, der har fået glæde af IT-starthjælp igennem BASIT, er malerfirmaet Citygruppen. Annette Eriksen fra Citygruppen fortæller om baggrunden:

”Vi havde behov for tidsregistrering. Håndværkere er ikke altid de bedste til at huske at skrive alting ned på papir, så ofte var ting ikke registreret korrekt, andre gange slet ikke registreret, og derfor kom der både forkerte eller slet ingen regninger ud. Samtidig udfyldte malerne kun et skema hver 14 dag, og så har man måske glemt noget. Vi havde derfor brug for bedre tidsregistrering, som kunne give os bedre styr på, hvad tiden blev brugt til. Men samtidig var vi meget usikre overfor, hvordan vi skulle løse opgaven og hvilket tidsregistreringssystem, vi skulle have fat i.”

Det var i forbindelse med en konference på Teknologisk Institut, at Citygruppen fik kontakt til Martin Profit Jakobsen fra BASIT. Han fortalte, at han ved hjælp af IT-starthjælp kunne afdække Citygruppens behov og komme med forslag til relevante løsninger med udgangspunkt i virksomhedens behov. Annette Eriksen er imponeret over den ydelse, de efterfølgende fik:

”Martin satte sig rigtig godt ind i vores behov og kom med en løsning, der lige passede til os. Og selv om det nu er sat op, er han meget flink til at følge op på tingene. I det nye år skal han se på, hvordan systemet eventuelt kan komme til at køre sammen med vores øvrige edb-system. Vi har stor tillid til ham, han er rigtig god til at sætte sig ordentligt ind i tingene.”

Annette Eriksen fortæller også, at det nye IT-system har været til stor gavn for Citygruppen:

”Nu har jeg alle arbejdsskemaer korrekt udfyldt hver dag. Det er nemmere for mig og for medarbejderne. De får det gjort med det samme, når opgaven er løst, og jeg skal ikke bruge tid på at finde ud af, hvad der står på skemaet. Med det nye system har jeg fået bedre overblik og rigtig fakturering fra starten af. Det giver ikke håndværkerne tid til flere opgaver, men gør deres tidsregistrering mere korrekt. Det letter mit arbejde i forhold til opfølgning på forkert udfyldte skemaer.”

Oplevelsen med IT-starthjælp og BASITs rådgivning har været til topkarakter, mener Annette Eriksen, som derfor anbefaler andre virksomheder at tage imod tilbuddet:

”Det har været en rigtig god oplevelse at samarbejde med Martin, og jeg kan kun anbefale IT-starthjælp til virksomheder, der står overfor IT-implementering. Det var en stor hjælp for os at få rådgivning, fordi vi ikke selv havde forudsætningerne til at vælge det rigtige system. Man kan simpelthen ikke få bedre rådgivning, end den vi fik hos Martin”, slutter Annette.

IT-starthjælp til flere

Det er en udfordring at få små og mindre virksomheder til at forstå, at der er en værdi i at købe en konsulent til at hjælpe sig med at finde den helt rigtige IT-løsning. Det er en udfordring som både virksomheden BASIT og IBIZ oplever. I løbet af 2011 fik 51 danske SMV'er gavn af IT-starthjælp, men langt flere virksomheder kunne med fordel benytte konceptet. Og det et budskab, som IBIZ-center gerne vil have udbredt. IBIZ-center er derfor bl.a. gået ind i et samarbejde med de danske væksthuse om at udbrede kendskabet til IT-starthjælp:

”Tanken er, at når væksthuse går virksomhederne igennem og ser, at der er basis for at optimere IT-systemerne, så er det oplagt, at de får viderebragt budskabet om muligheden for IT-starthjælp. Der findes masser af virksomheder, der lige som Citygruppen med fordel kan benytte ydelsen til at afklare behov og løsningsmuligheder. Med hjælp fra Væksthuse forventer jeg, at vi når langt bredere ud med IT-starthjælp”, fortæller Mads Christiansen, IBIZ-center.

Fakta:

Med IT-starthjælp får virksomheden hjælp til at:

- Afdække og beskrive sit IT-behov
- Indhente IT-tilbud

- Vælge den rigtige løsning
- Udarbejde en IT-projektplan

IT-starthjælp leveres i moduler á 15 – 20 timers arbejde (max 15.000 kr.). Hver ydelse skal give værdi for kunden og være et afsluttet forløb. Forløbet sammensættes af kunde og it-starthjælper, så det passer til kundens behov og økonomi. Læs mere på IBIZ-center.dk