

Skab mere omsætning via it-rådgivning

Faglig nyhed | **Har din revisionsvirksomhed kompetencerne til at hjælpe SMV'ere med at lave bedre og billigere it-investeringer? Så skal du måske være en del af IBIZ-Centerets et netværk af it-starthjælpere, som på kommerciel basis rådgiver SMV'ere om deres it-behov.**

Kan du hjælpe SMV'erne med at afdække deres it-behov, udarbejde en behovsbeskrivelse og sikre, at virksomhedens it-projekt bliver en succes? Har din virksomhed eksempelvis kompetencerne til at afdække SMV'ernes behov i forhold til økonomisystemer eller andre it-systemer, så skal du overveje, om du vil være it-starthjælper under IBIZ-Centret.

"Rigtig mange virksomheder har oplevet at kaste sig ud i it-projekter, hvor virksomheden ikke har været tilstrækkeligt klar over hvad de rent faktisk havde brug for. Resultatet kan hurtigt blive, at virksomheden får et hyldeprodukt fra it-leverandøren, som virksomheden efterfølgende tager i brug, hvorefter de opdager, at det ikke opfylder deres behov. Derved udnytter de ikke investeringen optimalt" siger Seniorkonsulent Mads Christiansen fra IBIZ-Center.

Formålet med it-starthjælperne er at undgå dette. It-starthjælperne er uvildige og arbejder med at hjælpe virksomhederne med at afdække deres it-behov, så de kan gå til en it-leverandør med et udbudsmateriale, der i klart sprog beskriver, hvad virksomheden har brug for. Processen for nyt it har typisk 4 faser (behovsafklaring, find leverandørkandidater, vælg løsning og implementer løsningen i virksomheden). En It-starthjælper kan, i samarbejde med kunden, sammensætte disse 4 faser i et eller flere moduler alt efter kundens behov. Et modul må maksimalt koste kr. 15.000, og skal være et afsluttet forløb. Det er op til virksomhederne selv, hvor langt i processen de ønsker at få hjælp.

"Fordelen for kunden er, at de får tænkt deres behov igennem – og i sidste ende får et system, der opfylder deres krav og behov og ikke et system, som it-leverandøren har på hylden og som ved første øjekast ser ud til at dække kundens behov," siger Seniorkonsulent Per F. Gøse fra IBIZ-Center.

Hvor kan It-starthjælpen gøre en forskel?

Målgruppen for It-starthjælpen er SMV'ere, som ikke selv har de nødvendige kompetencer, ressourcer og erfaringer til at sikre en god proces omkring et IT-projekt.

Mads Christiansen forklarer:

"Det kunne være en iværksætter, som ved, at han har brug for et økonomisystem for at holde styr på sin voksende forretning. Han har hørt meget godt om et bestemt økonomisystem, som umiddelbart ser ud til at opfylde hans behov, men typisk er det kun 10 % af behovene, som er synlige, mens resten er som et isbjerg; usynligt. Derfor kan den rette It-starthjælper gøre en forskel, ved at gøre det usynlige synligt."

Hvordan bliver du It-starthjælper?

Det er ikke nødvendigt at have stærke it-kompetencer på alle områder for at blive It-starthjælper. Det vigtigste er, at du er god til at skabe det forretningsmæssige overblik over en virksomheds it-behov. Hvis du også har godt kendskab til økonomisystemer og/eller, ERP -systemer, så kan du måske gøre forskellen for virksomheden, som står over for at investere i netop dette.

"IBIZ-Center står hele tiden bag It-starthjælperne med råd og vejledning efter behov. Desuden mødes It-starthjælperne med IBIZ-Centeret to gange årligt til ERFA-møder, hvor vi udveksler erfaringer og opbygger relationer omkring samarbejde indenfor områder, hvor den enkelte It-starthjælper måske ikke har spidskompetencer, men så kan trække på de andres erfaringer. Vi informerer også om nye tiltag og arrangementer hvor It-starthjælperne kan deltage og møde eventuelt nye kunder." fortæller Per F. Gøse.

Læs mere

Hvis du vil vide mere om It-starthjælp, kan du læse mere på IBIZ-Centerets hjemmeside:

- Beskrivelse af konceptet for SMV-virksomhederne www.ibiz-center.dk/it-starthjaelp
 - Siden for it-rådgivere (IT-starthjælpere), hvor konceptet beskrives nærmere, <http://www.ibiz-center.dk/it-radgiver>
- Her er også eksempler på en behovsbeskrivelse og hvordan et forløb kan planlægges, aftalegrundlag og meget andet

Fakta:

Hvem kan blive it-starthjælper

Som It-starthjælper er det vigtigste, at du er god til at skabe det forretningsmæssige overblik over en virksomheds it-behov. Hvis du samtidigt har godt kendskab til forskellige økonomi-systemer og/eller ERP -systemer, så kan du måske gøre forskellen for virksomhederne.

Det er vigtigt at du kan arbejde:

- uvildigt,
- har viden om it, specielt økonomistyringssystemer, lagerstyring, fakturering mv. Der er ingen krav til it-uddannelse,
- struktureret. Der findes forslag til skabeloner du kan benytte

Kontakt IBIZ-Centeret og ta' en snak med dem.

[Om It-starthjælp]

It-starthjælp er igangsat for at lukke et potentielt hul i markedet, som Styrelsen for Forskning og Innovation har identificeret: SMV'er, har ikke tradition for at købe it rådgivning og it rådgiverne har ikke haft tilstrækkelig fokus på dette segment. Ønsket er, at lukke dette hul med et netværk af professionelle it-rådgivere, som tilgår SMV-markedet, med målrettede ydelser til en overkommelig pris, som også skal give sund forretning for it rådgiveren.

[Om IBIZ-Center]

IBIZ-Center er etableret af Ministeriet for Forskning, Innovation og Videregående Uddannelser og Rådet for Teknologi og Innovation. Formålet er at nedbryde barrierer, der begrænser mindre virksomheders it-anvendelse.

IBIZ-Centeret er et samarbejdsprojekt mellem Teknologisk Institut og DELTA

Læs mere om IBIZ-Center her. [IBIZ-Center](#).

Kontakt senior konsulent Mads Christiansen 72 19 42 30 eller senior konsulent Per F. Gøse 72 19 42 25